

Bokning

Bokning kan göras via telefon, e-post, via bokningsformulär eller på plats under våra öppettider. Bokningen är bindande, och du ska vara minst 18 år gammal, eller har målsmans godkännande.

Legitimation ska kunna uppvisas vid begäran.

Hyresvillkor

All paddling/båtfärd sker på egen risk och kunden tar själv ansvar för sig själv och sin grupp, för all utrustning samt för sitt/sin grupps beteende såväl till sjöss som på land. Kunden rekommenderas att kontrollera sitt försäkringsskydd. Om kajak eller annan hyrd eller lånad utrustning skadas under hyresperioden så är kunden ansvarig och skadan ska ersättas.

Fågel- och sälskyddsområden ska alltid respekteras under gällande tider. Information om gällande tider får du vid uthyrningen. Kunden ska även hålla sig informerad om aktuella eldningsförbud. Observera att det alltid är absolut förbjudet att elda på klippvallar!

Det får inte kvarlämnas något skräp på öar som besöks. Och det får inte finnas spår efter toalettgöromål. Toapapper och lämningar ska ovillkorligen grävas ned ordentligt.

Simkunnighet är ett krav och flytväst ska användas till sjöss, oavsett väder och vind. Om möjligt ska en mobiltelefon finnas med på turen.

En ungefärlig färdplan ska lämnas till kanotcentralen vid avfärd. Kunden förbinder sig att hålla den överenskomna hyrestiden. Vid försening på grund av väder och vind ska kajakuthyrningen kontaktas snarast möjligt.

Vid återlämnandet ska utrustningen tvättas av både invändigt och utvändigt. Kanotcentralen tillhandahåller vatten, hink och tvättsvamp.

Betalning

Betalning av hela beloppet görs kontant på plats, vi tar inte kort.

I vissa fall kan betalning även göras mot faktura, då mot en administrationsavgift på 20 kronor.

Avbokning

Vid avbokning med mindre än ett dygn före bokningstillfället tas en avgift ut på 75 % av det totala hyresbeloppet.

Vid avbokning med mindre än sju dagar före bokningstillfället tas en avgift ut på 50 % av det totala hyresbeloppet.

Alla avgifter gällande avbokning betalas via faktura på gällande belopp plus administrationsavgift. Om inget annat är överenskommet.

Vid avbokning på grund av blåsig väder, allvarlig sjukdom eller skada. Ska om möjligt, i första hand bokningen flyttas fram till ett annat datum. Om inget annat är överenskommet.

